

หลักสูตรระยะสั้นรองรับการบริการและการท่องเที่ยวมูลค่าสูง

Module: การเพิ่มสมรรถนะกำลังคนภาคอุตสาหกรรมไมซ์

เอกสารประกอบหลักสูตร / Course Documentation

1. หลักการและเหตุผล

อุตสาหกรรมไมซ์นับเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญที่สร้างมูลค่าให้แก่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเชิงธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจภาพรวมของประเทศไทย ซึ่งก่อให้เกิดการต่อยอดทางธุรกิจ การลงทุน และการจ้างงาน สร้างความต่อเนื่องและเกิดการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจในแขนงต่างๆ ส่งผลทำให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางในธุรกิจ จังหวัดกาญจนบุรีมีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวในหลากหลายมิติที่มีชื่อเสียงระดับประเทศ ทั้งการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ด้านประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวโดยชุมชนและภูมิปัญญาวิถีชีวิตอีกมากมาย สามารถท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งปี ทำให้มีผู้เยี่ยมชมและนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวทั้งในลักษณะการท่องเที่ยวเชิงพักผ่อน (Recreation Tourism) และการท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ (Business Tourism) จำนวนมาก

อย่างไรก็ตามทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมไมซ์ที่มีศักยภาพเป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จำเป็นต้องพัฒนาเป็นลำดับแรก เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเป็น Kanchanaburi MICE City และเสริมสร้างความเข้าใจ ทักษะพื้นฐาน และยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ให้เกิดทักษะและองค์ความรู้เฉพาะทาง โดยเฉพาะหลังวิกฤตการณ์โควิดที่ต้องการบุคลากรด้านอุตสาหกรรมไมซ์ที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่อความประทับใจในทุกมิติ (Achieving Cult Status at Scale) ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเตรียมความพร้อมของกำลังคนในตำแหน่งผู้บริหารและพนักงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรีให้มีความเข้าใจและทักษะพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์รองรับการเป็น Kanchanaburi MICE City

2.2 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์มีสมรรถนะการบริการที่สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวหลังวิกฤตการณ์โควิดได้

2.3 เพื่อยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการและบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ให้เกิดทักษะและองค์ความรู้เฉพาะด้านภายใต้ฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal)

3. หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้ประกอบการ หัวหน้างาน พนักงาน และบุคคลทั่วไปที่สนใจงานในภาคอุตสาหกรรมไมซ์

4. คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

- 4.1 ฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
- 4.2 มีบุคลิกภาพดีและเป็นผู้มีใจรักงานบริการ
- 4.3 เป็นผู้ทำงานในภาคอุตสาหกรรมไมซ์ การท่องเที่ยว การโรงแรม และอุตสาหกรรมบริการที่เกี่ยวข้อง

5. เนื้อหาการอบรม

- 5.1 ความรู้เบื้องต้นและแนวโน้มเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไมซ์ จำนวน 6 ชั่วโมง
- 5.2 การบริหารองค์กรธุรกิจไมซ์ จำนวน 6 ชั่วโมง
- 5.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจและจรรยาบรรณสำหรับวิชาชีพไมซ์ จำนวน 6 ชั่วโมง
- 5.4 การจัดการสถานที่สำหรับการจัดงานไมซ์ จำนวน 6 ชั่วโมง
- 5.5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและคำศัพท์เฉพาะทางเบื้องต้นสำหรับการจัดงานไมซ์ จำนวน 6 ชั่วโมง

6. การประเมินผลการฝึกอบรม/การรับรองหลักสูตร

ให้มีการประเมินผลผู้เข้ารับการอบรมโดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีแต่งตั้งขึ้น

6.1 การประเมินผลการฝึกอบรม

หลักสูตรนี้ใช้เกณฑ์การวัดและประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อตัดสินผลการฝึกอบรม ดังนี้

เกณฑ์ตัดสินว่า “ผ่าน” ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องผ่านเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- 1) มีเวลาเข้ารับการชี้แจงระบบและติดตามผลการฝึกอบรมการเพิ่มสมรรถนะกำลังคนภาคอุตสาหกรรมไมซ์ ครบทั้ง 2 ส่วน
- 2) มีเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมด้วยตนเองบนระบบออนไลน์ Module: การยกเพิ่มสมรรถนะกำลังคนภาคอุตสาหกรรมไมซ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของแต่ละรายวิชา
- 3) สอบผ่านภาคทฤษฎีจากการศึกษาด้วยตนเองใน Module: การยกเพิ่มสมรรถนะกำลังคนภาคอุตสาหกรรมไมซ์ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของแต่ละรายวิชา

เกณฑ์ตัดสินว่า “ไม่ผ่าน” คือ ต่ำกว่าเกณฑ์ “ผ่าน” ที่กำหนดข้างต้น

6.2 การรับรองผลการฝึกอบรม

ผู้สำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นรองรับการบริการและการท่องเที่ยวมูลค่าสูง Module: เพิ่มสมรรถนะกำลังคนภาคอุตสาหกรรมไมซ์ ต้องผ่านการประเมินผลการฝึกอบรมในเกณฑ์ “ผ่าน” จึงจะได้รับวุฒิบัตรว่าผ่านการฝึกอบรมจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

คำอธิบายรายวิชาและเทคนิคการฝึกอบรมรายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	จำนวนชั่วโมงไม่น้อยกว่า
MICE001	ความรู้เบื้องต้นและแนวโน้มเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไมซ์	ศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง
ความรู้ แนวคิดพื้นฐาน ความหมาย คุณลักษณะ ของอุตสาหกรรมไมซ์ กิจกรรมพิเศษทางการตลาด ของอุตสาหกรรมไมซ์ ลักษณะเฉพาะของอุตสาหกรรมไมซ์ ผลกระทบและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ความสำคัญ บทบาทของอุตสาหกรรมไมซ์ ทิศทางและแนวโน้มในอนาคต		

วัตถุประสงค์

เมื่อศึกษารายวิชาความรู้เบื้องต้นและแนวโน้มเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไมซ์จบแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ

1. อธิบายความรู้และแนวคิดพื้นฐานของอุตสาหกรรมไมซ์ได้
2. อธิบายคุณลักษณะของอุตสาหกรรมไมซ์และกิจกรรมพิเศษทางการตลาดได้
3. อธิบายถึงลักษณะเฉพาะของธุรกิจย่อยในอุตสาหกรรมไมซ์ได้
4. อธิบายถึงผลกระทบและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อของอุตสาหกรรมไมซ์ได้
5. อธิบายแนวโน้มและทิศทางการเติบโตของอุตสาหกรรมไมซ์ในอนาคตได้

เนื้อหาประกอบด้วย

1. องค์ประกอบของอุตสาหกรรมไมซ์ ความรู้และแนวคิดพื้นฐานในอุตสาหกรรมไมซ์
2. คุณลักษณะของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมไมซ์
3. ลักษณะเฉพาะประเภท กิจกรรมต่างๆของธุรกิจย่อยในอุตสาหกรรมไมซ์ ได้แก่ การจัดประชุมองค์กร การเดินทางเพื่อเป็นรางวัล การจัดประชุมวิชาชีพ งานแสดงสินค้าและนิทรรศการ และกิจกรรมพิเศษทางการตลาด
4. ผลกระทบและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมไมซ์ด้านต่างๆ รวมถึงแนวโน้มและทิศทางการเติบโต โดยเฉพาะการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรมไมซ์

วิธีการฝึกอบรม

1. ศึกษาเอกสารเนื้อหาด้วยตนเองระบบออนไลน์
2. ดู VDO ช่วยสอนเพื่อเพิ่มความเข้าใจ
3. ทำแบบทดสอบก่อนและหลังอบรมบนระบบออนไลน์

สื่อการสอน

1. เอกสารประกอบการอบรม
2. VDO ช่วยสอน
3. แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

การวัดผล

1. ปริมาณการเข้าร่วมอบรมบนระบบออนไลน์
2. ประเมินจากแบบทดสอบก่อนและหลังอบรม

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	จำนวนชั่วโมงไม่น้อยกว่า
MICE002	การบริหารธุรกิจไมซ์	ศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง
<p>โครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมตามระดับธุรกิจ การวางแผนบริหารทรัพยากรบุคคล การเตรียมข้อมูลด้านการให้บริการและปฏิบัติงาน การวางแผนบริหารจัดการโครงการ การประเมินองค์กร และตัวชี้วัดที่สำคัญในธุรกิจไมซ์</p>		

วัตถุประสงค์

เมื่อศึกษารายวิชาการบริหารธุรกิจไมซ์จบแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ

1. อธิบายโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมตามระดับธุรกิจได้
2. อธิบายและวางแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของธุรกิจไมซ์ได้
3. อธิบายและการเตรียมข้อมูลด้านการให้บริการและปฏิบัติงานในธุรกิจไมซ์ได้
4. อธิบายและวางแผนบริหารจัดการโครงการได้
5. อธิบายและประเมินองค์กรตามตัวชี้วัดที่สำคัญในธุรกิจไมซ์ได้

เนื้อหาประกอบด้วย

1. การบริหารเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจไมซ์
2. โครงสร้างองค์กร การวางแผนและการบริหารทรัพยากรบุคคลในธุรกิจไมซ์
3. ลักษณะของข้อมูลด้านการให้บริการและปฏิบัติงานในธุรกิจไมซ์
4. การบริหารจัดการโครงการในงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไมซ์ด้านต่างๆ
5. การประเมินองค์กรและตัวชี้วัดที่สำคัญในธุรกิจไมซ์

วิธีการฝึกอบรม

1. ศึกษาเอกสารเนื้อหาด้วยตนเองระบบออนไลน์
2. ดู VDO ช่วยสอนเพื่อเพิ่มความเข้าใจ
3. ทำแบบทดสอบก่อนและหลังอบรมบนระบบออนไลน์

สื่อการสอน

1. เอกสารประกอบการอบรม
2. VDO ช่วยสอน
3. แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

การวัดผล

1. ปริมาณการเข้าร่วมอบรมบนระบบออนไลน์
2. ประเมินจากแบบทดสอบก่อนและหลังอบรม

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	จำนวนชั่วโมงไม่น้อยกว่า
MICE003	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในอุตสาหกรรมไมซ์	ศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง
<p>เกณฑ์การเลือกสถานที่จัดงานไมซ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงานของธุรกิจไมซ์ เกณฑ์การตัดสินใจของผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงานด้านการประชุมวิชาชีพ การแสดงสินค้าและนิทรรศการ คุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ ในอุตสาหกรรมไมซ์ จริยธรรมในการประกอบธุรกิจไมซ์ จริยธรรมในการทำงานของบุคคลในอุตสาหกรรมไมซ์</p>		

วัตถุประสงค์

เมื่อศึกษารายวิชาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจและจรรยาบรรณสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพในอุตสาหกรรมไมซ์จบแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ

1. อธิบายเกณฑ์การเลือกสถานที่สำหรับอุตสาหกรรมไมซ์ได้
2. ระบุปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงานของธุรกิจไมซ์
3. ระบุเกณฑ์การตัดสินใจของผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงานด้านการประชุมวิชาชีพได้
4. ระบุเกณฑ์การตัดสินใจของผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงานด้านการแสดงสินค้าและนิทรรศการได้
5. เข้าใจถึงจริยธรรมในการประกอบธุรกิจไมซ์ของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมไมซ์ได้
6. เข้าใจถึงจริยธรรมในการทำงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์ได้

เนื้อหาประกอบด้วย

1. การเลือกสถานที่จัดงานไมซ์
2. การเลือกผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมไมซ์
3. เกณฑ์การตัดสินใจของผู้จัดงานในอุตสาหกรรมไมซ์
4. จริยธรรมในการประกอบธุรกิจไมซ์ของผู้ประกอบการ
5. จริยธรรมในการทำงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมไมซ์

วิธีการฝึกอบรม

1. ศึกษาเอกสารเนื้อหาด้วยตนเองระบบออนไลน์
2. ดู VDO ช่วยสอนเพื่อเพิ่มความเข้าใจ
3. ทำแบบทดสอบก่อนและหลังอบรมบนระบบออนไลน์

สื่อการสอน

1. เอกสารประกอบการอบรม
2. VDO ช่วยสอน
3. แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

การวัดผล

1. ปริมาณการเข้าร่วมอบรมบนระบบออนไลน์
2. ประเมินจากแบบทดสอบก่อนและหลังอบรม

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	จำนวนชั่วโมงไม่น้อยกว่า
MICE004	การบริหารจัดการสถานที่จัดงานและมาตรฐานในอุตสาหกรรมไมซ์	ศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง
<p>บทบาท และความสำคัญของสถานที่จัดงานที่มีต่อการจัดงานในอุตสาหกรรมไมซ์ องค์ประกอบของสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกสถานที่จัดงาน หน้าที่รับผิดชอบและการบริหารจัดการของสถานที่จัดงาน ความสำคัญของการจัดสถานที่จัดประชุมรูปแบบของการจัดงานประชุมและนิทรรศการอย่างยั่งยืน และมาตรฐานในการจัดการอุตสาหกรรมไมซ์</p>		

วัตถุประสงค์

เมื่อศึกษารายวิชาการบริหารจัดการสถานที่จัดงานและมาตรฐานในอุตสาหกรรมไมซ์จบแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ

1. อธิบายบทบาทและความสำคัญของสถานที่จัดงานที่มีต่อการจัดงานในอุตสาหกรรมไมซ์ได้
2. อธิบายองค์ประกอบของสถานที่ ที่มีผลต่อการเลือกสถานที่จัดงานธุรกิจไมซ์ได้
3. อธิบายหน้าที่รับผิดชอบและการบริหารจัดการของสถานที่จัดงานธุรกิจไมซ์ได้
4. อธิบายความสำคัญของการจัดสถานที่จัดประชุมรูปแบบของการจัดงานประชุมและนิทรรศการอย่างยั่งยืนได้
5. ทราบความหมายและเข้าใจมาตรฐานสากลที่นำมาใช้ในการสร้างคุณภาพการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมไมซ์ได้

เนื้อหาประกอบด้วย

1. บทบาท ความหมาย และความสำคัญของสถานที่จัดงานที่มีต่อการจัดงานในอุตสาหกรรมไมซ์
2. ประเภทของสถานที่จัดงาน
3. องค์ประกอบของสถานที่จัดงาน
4. การบริหารจัดการการบริหารจัดการสถานที่จัดประชุมและนิทรรศการ
5. มาตรฐานสากลสำหรับการจัดประชุมและนิทรรศการ
6. มุมมองของผู้จัดงานในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

วิธีการฝึกอบรม

1. ศึกษาเอกสารเนื้อหาด้วยตนเองระบบออนไลน์
2. ดู VDO ช่วยสอนเพื่อเพิ่มความเข้าใจ
3. ทำแบบทดสอบก่อนและหลังอบรมบนระบบออนไลน์

สื่อการสอน

1. เอกสารประกอบการอบรม
2. VDO ช่วยสอน
3. แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

การวัดผล

1. ปริมาณการเข้าร่วมอบรมบนระบบออนไลน์
2. ประเมินจากแบบทดสอบก่อนและหลังอบรม

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	จำนวนชั่วโมงไม่น้อยกว่า
MICE005	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและคำศัพท์เฉพาะทางในอุตสาหกรรมไมซ์	ศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมง
<p>ความสำคัญ บทบาท รายละเอียด และหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องหลักและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆในอุตสาหกรรมไมซ์ บทบาทของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนในอุตสาหกรรมไมซ์ องค์กรในประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมไมซ์ และองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมไมซ์ และคำศัพท์เฉพาะทางสำหรับ อุตสาหกรรมไมซ์</p>		

วัตถุประสงค์

เมื่อศึกษารายวิชาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและคำศัพท์เฉพาะทางในอุตสาหกรรมไมซ์จบแล้ว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ

1. อธิบายถึงความสำคัญของบทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องหลักและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆในอุตสาหกรรมไมซ์ได้
2. อธิบายถึงบทบาทของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่สนับสนุนในอุตสาหกรรมไมซ์ได้
3. อธิบายหน้าที่รับผิดชอบและการบริหารจัดการของสถานที่จัดงานธุรกิจไมซ์ได้
4. ทราบและอธิบายความหมายของคำศัพท์เฉพาะทางที่ใช้ในอุตสาหกรรมไมซ์ได้

เนื้อหาประกอบด้วย

1. ความสำคัญ บทบาท รายละเอียด และหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องหลักและผู้เกี่ยวข้องอื่นๆในอุตสาหกรรมไมซ์
2. บทบาทของหน่วยงานภาครัฐในการสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์
3. บทบาทของหน่วยงานภาคเอกชนในการสนับสนุนอุตสาหกรรมไมซ์
4. องค์กรในประเทศไทยและองค์กรระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมไมซ์
5. คำศัพท์เฉพาะทางสำหรับอุตสาหกรรมไมซ์

วิธีการฝึกอบรม

1. ศึกษาเอกสารเนื้อหาด้วยตนเองระบบออนไลน์
2. ดู VDO ช่วยสอนเพื่อเพิ่มความเข้าใจ
3. ทำแบบทดสอบก่อนและหลังอบรมบนระบบออนไลน์

สื่อการสอน

1. เอกสารประกอบการอบรม
2. VDO ช่วยสอน
3. แบบฝึกหัดท้ายบทเรียน

การวัดผล

1. ปริมาณการเข้าร่วมอบรมบนระบบออนไลน์
2. ประเมินจากแบบทดสอบก่อนและหลังอบรม